

RADA GMINY CHYBIE
ul. Bielska 78, 43-520 Chybie

Załącznik do uchwały Nr XXI/179/2016
Rady Gminy Chybie
z dnia 25 października 2016 r.

„AQUA” Spółka Akcyjna w Bielsku-Białej
ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

na terenie gminy Chybie
na 2017 r.

obowiązująca w okresie: od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.

zatwierdzona uchwałą **Rady Gminy Chybie**
Nr XXI/179/2016 z dnia 25 października 2016 r.

Bielsko-Biała

październik 2016 r.

Spis treści:**strona:**

| | | |
|------|---|---|
| I. | Informacje ogólne | 3 |
| II. | Rodzaje prowadzonej działalności | 3 |
| III. | Rodzaj i struktura taryfy | 3 |
| IV. | Taryfowe grupy odbiorców usług | 4 |
| V. | Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat | 4 |
| 1. | Wysokość cen za dostarczoną wodę | 5 |
| 2. | Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody | 5 |
| 3. | Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych | 6 |
| VI. | Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe | 6 |
| VII. | Warunki stosowania cen i stawek opłat | 6 |
| 1. | Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców | 6 |
| 2. | Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług | 6 |



I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Chybie na okres 12 miesięcy, od dnia 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.06.123.858 j.t. z późniejszymi zmianami), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.06.127.886), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody świadczonych przez „AQUA” S.A, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

„AQUA” S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Chybie, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Chybie z dnia 4 grudnia 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

III. Rodzaj i struktura taryfy

„AQUA” S.A. będzie stosować różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (taryfa niejednolita).

Taryfa jest wielocłonowa i obejmuje:

- ceny za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na miesiąc.



IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|-----------|--|--|
| 0 | 1 | 2 |
| 1. | Zaopatrzenie w wodę: | |
| 1.1. | Gospodarstwa domowe | Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. |
| 1.2. | Pozostali odbiorcy | Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1., w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z: <ul style="list-style-type: none">- ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem,- kulturą i sztuką,- administracją państwową i samorządową,- organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,- instytucje kościelne i związki wyznaniowe,- podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych, Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy. |
| 1.3 | W ramach obu ww. taryfowych grup odbiorców wyodrębniono 3 podgrupy odbiorców, w zależności od wymaganego przez nich zapotrzebowania na wodę. Zapotrzebowanie to zostało określone jako zagwarantowane przez przedsiębiorstwo natężenie przepływu zależnie od wielkości urządzeń wodociągowych, przyłącza i wodomierza: <ul style="list-style-type: none">- zapotrzebowanie małe – gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m³/h,- zapotrzebowanie średnie – gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 m³/h do 10,0m³/h,- zapotrzebowanie duże – gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m³/h. | |

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **Cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2/ **Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody** – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku; wylicza się ją za każdy punkt poboru wody przez odbiorcę usług, na zasadach opisanych w pkt 2.

W rozliczeniach za przyłączenie do urządzeń wodociągowych:

- 1/ **Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa** – wyrażona w złotych za przyłączenie, wynikająca z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z par. 5, pkt 7 Rozporządzenia.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z par. 2, pkt 9 do 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena netto | Cena brutto | Jednostka miary |
|------|--------------------------|--------------------------|------------|-------------|-------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Gospodarstwa domowe | cena za dostarczoną wodę | 5,32 | 5,75 | zł/m ³ |
| 2 | Pozostali odbiorcy | cena za dostarczoną wodę | 8,11 | 8,76 | zł/m ³ |

2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody

| Sposób rozliczeń dla grup taryfowych „gospodarstwa domowe” oraz „pozostali odbiorcy” | Okres rozliczeniowy | stawka opłaty abonamentowej za punkt poboru wody | stawka opłaty abonamentowej za punkt poboru wody |
|---|---------------------|--|--|
| | | w zł/ m-c netto | w zł/ m-c brutto |
| 1. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego: | | | |
| - małe zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu do 2,5 m ³ /h) | 1 miesiąc | 19,44 | 21,00 |
| | 2 miesiące | 12,12 | 13,09 |
| - średnie zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu od 2,6 do 10,0 m ³ /h) | 1 miesiąc | 23,22 | 25,08 |
| | 2 miesiące | 15,90 | 17,17 |
| - duże zapotrzebowanie (gwarantowane natężenie przepływu większe niż 10,0 m ³ /h) | 1 miesiąc | 72,83 | 78,66 |
| | 2 miesiące | 65,51 | 70,75 |
| 2. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (ryczałty) | 1 miesiąc | 16,08 | 17,37 |
| | 2 miesiące | 10,44 | 11,28 |
| 3. podliczniki, w tym u osób korzystających z lokali w budynku wielorodzinnym | 1 miesiąc | 14,64 | 15,81 |
| | 2 miesiące | 7,32 | 7,91 |

3. Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług zgodnie z par. 5, pkt 7 Rozporządzenia wynosi **101,85 zł netto / 110,00 zł brutto**.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług na terenie Gminy Chybie.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedmiot działania na terenie Gminy Chybie – w zakresie objętym ustawą i niniejszym wnioskiem – stanowi zaopatrzenie w wodę, za pomocą urządzeń będących w eksploatacji „AQUA” S.A.

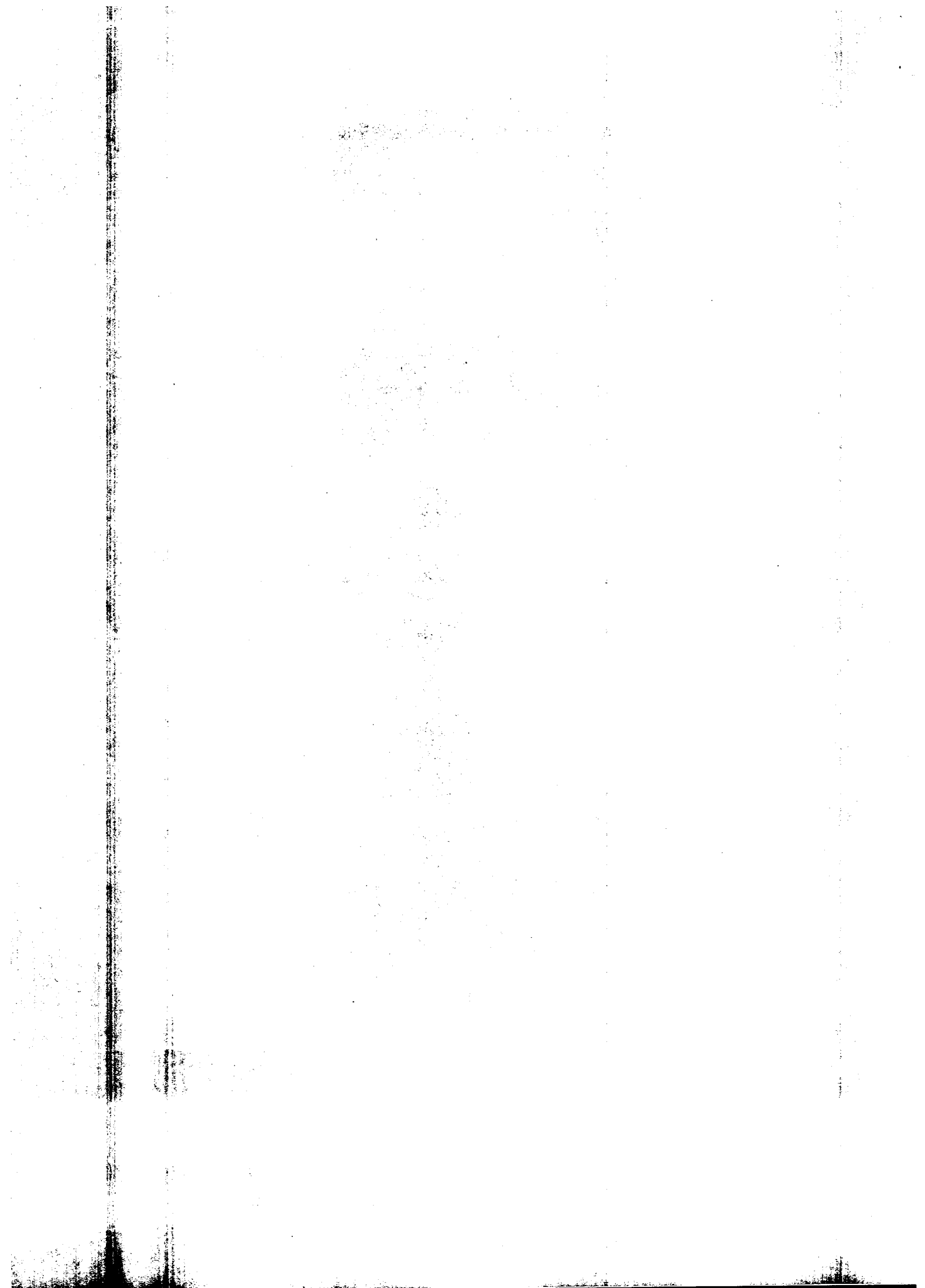
Ogólna ilość dostarczanej wody odbiorcom na terenie Gminy Chybie wynosi ponad 1 tys. m³ rocznie.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Regulaminie dostarczania wody uchwalonym przez Radę Gminy Chybie uchwałą nr XXXV/226/06 z dnia 21 marca 2006 r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY
Piotr Dudek



UZASADNIENIE WNIOSKU O ZATWIERDZENIE TARYF NA 2017 ROK NA TERENIE GMINY CHYBIE

1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG I LOKALNYCH UWARUNKOWAŃ ICH ŚWIADCZENIA

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z przepisami, wynikającymi z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.06.123.858 j.t. z późniejszymi zmianami), Spółka jest zobowiązana zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły oraz niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska i optymalizację kosztów.

Spółka posiada własne ujęcia wody, oczyszczalnie ścieków, sieci wodociągowe i kanalizacyjne oraz inne urządzenia służące dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

Dla realizacji tych działań Spółka dysponuje wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną kadrą.

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie 14 gmin: Bestwina, Bielsko-Biała, Buczkowice, Czechowice-Dziedzice, Chybie, Jaworze, Jasienica, Kęty, Kozy, Porąbka, Skoczów (Kowale), Szczyrk, Wilamowice, Wilkowice.

"AQUA" S.A. prowadzi usługę zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie 6 Gmin: Bielsko-Biała, Buczkowice, Jasienica, Szczyrk, Wilkowice, Jaworze.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżnia się dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

- a) GOSPODARSTWA DOMOWE - odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.), w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych;
- b) POZOSTALI ODBIORCY - wszyscy pozostali odbiorcy, w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:
 - ochroną zdrowia i opieką społeczną oświatą i wychowaniem,
 - kulturą i sztuką,
 - administracją państwową i samorządową,
 - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,
 - instytucje kościelne i związki wyznaniowe,
 - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych.



2. STANDARDY JAKOŚCIOWE USŁUG ORAZ WPŁYW USTALONYCH TARYF NA ICH POPRAWĘ

W trosce o wysoką jakość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków "AQUA" S.A. wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania Jakością, w skład którego wchodzi:

- system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001,
- system zarządzania środowiskowego na zgodność z normą ISO 14001,
- system zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności, zgodny ze standardem ISO 22000.

Laboratorium centralne Spółki posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji potwierdzającą wykonywanie analiz zgodnie z normą ISO/IEC 17025:2005.

Potwierdzeniem najwyższej jakości oferowanych usług jest zdobycie przez Spółkę w ostatnim czasie prestiżowych nagród:

- Październik 2016 – „AQUA” S.A. otrzymała tytuł Laureata oraz Złote Godło Najwyższej Jakości Quality International 2016 w kategorii QI SERVICES - usługi najwyższej jakości. Spółka została również wyróżniona Diamentem QI
- Styczeń 2016 – „AQUA” S.A. otrzymała tytuł Gazeli Biznesu 2015

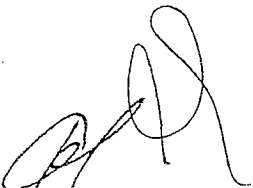
1. "AQUA" S.A. zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

W "AQUA" S.A. funkcjonuje całodobowo Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne, które przyjmuje, rejestruje oraz reaguje na wszelkie zgłaszane zapytania, skargi i wnioski klientów w sprawie ilości, jakości, ciśnienia wody oraz na powiadomienia o nieszczelności bądź awarii wodociągów. W tym celu udostępniono dla odbiorców czynne całą dobę numery telefonów:

33 812-68-70 oraz 994 (połączenie bezpłatne).

Po otrzymaniu zgłoszenia od klientów lub po otrzymaniu alertu z funkcjonujących w spółce systemów monitorujących "AQUA" S.A. niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do przywrócenia odpowiedniego poziomu usług w najkrótszym możliwym terminie. Jeżeli przewidywany czas przerwy w dostawie wody przekroczy 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody.

2. Funkcjonujące w "AQUA" S.A. systemy jakości zapewniają realizację działań w systemie 24 godzinnym (także w dni wolne od pracy). Dodatkowo w przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych Spółka stosuje system dyżurów kadry kierowniczej na okres sobót i niedziel oraz innych dni wolnych, który zapewnia szybkie podjęcie ważnych decyzji o każdej porze.



3. "AQUA" S.A. jest w stanie sprawnie i szybko usunąć awarie, ponieważ dysponuje wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną załogą, sprawdzonymi procedurami działań naprawczych, a także utrzymuje niezbędne zapasy awaryjne armatury, kształtek i rur wodociągowych oraz kanalizacyjnych. Dodatkowo w umowach zawartych z wykonawcami prac awaryjnych wprowadzono zapisy wymuszające na wykonawcach zapewnienie podjęcia i zakończenia działań w określonych czasach reakcji.
4. "AQUA" S.A. zapewnia pomiar i systematyczne rozliczanie sprzedawanej wody przy użyciu zalegalizowanych urządzeń pomiarowych zgodnie z wymogami obowiązującej ustawy o miarach.
5. W Spółce funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, umożliwiające kompleksową obsługę odbiorców usług począwszy od wykonania nowych połączeń, zawierania umów, dokonywanie rozliczeń i rozpatrywanie reklamacji. Do dyspozycji klientów udostępniono 8 stanowisk obsługi oraz dwa stanowiska kasowe, w których klienci bez ponoszenia dodatkowych opłat mogą dokonywać płatności za usługi.
6. W celu zapewnienia szybszego dostępu do informacji i usprawnienia obsługi klienta stworzono nowoczesne archiwum dokumentacji technicznej umożliwiające szybki dostęp do danych technicznych wykonanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych przez klientów "AQUA" S.A., wdrożono zintegrowany system zarządzania R/3 firmy SAP i połączono go z systemem bilingowym, wprowadzono program Lotus – Notes umożliwiający elektroniczny obieg dokumentów w "AQUA" S.A.
7. W celu zapewnienia najwyższej jakości dostarczanej wody "AQUA" S.A. posiada własne laboratorium badania wody w Kobiernicach, które prowadzi badania jakości wody surowej, uzdatnionej oraz pobieranej na końcówkach sieci. Spółka prowadzi systematyczne badania jakości zgodnie z opracowanym i zatwierdzonym przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego „Harmonogramem częstotliwości badań fizyko-chemicznych i bakteriologicznych prób wody uzdatnionej”. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo swoich klientów "AQUA" S.A. miesięcznie wykonuje około 1000 badań wody w różnych punktach systemu.
8. Spółka posiada polisę zawartą z konsorcjum firm ubezpieczeniowych WARTA S.A. oraz ERGO-Hestia S.A. obejmującą następujący zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej:
 - ubezpieczenie mienia od wszelkich ryzyk,
 - ubezpieczenie utraty zysku w następstwie szkody ubezpieczenia mienia od wszelkich ryzyk,
 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
 - ubezpieczenie maszyn od uszkodzeń,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz odpowiedzialności cywilnej za produkt.
9. Dla poprawy obsługi klientów "AQUA" S.A. prowadzi serwis internetowy na stronie: www.aqua.com.pl. Na stronach tego serwisu dostępne



są podstawowe informacje o firmie, proponowanych zmianach i działaniach naprawczych oraz obsłudze klientów i jakości wody.

Celem stosowania wnioskowanych taryf jest przede wszystkim utrzymanie i dalsza poprawa już obecnie wysokiego standardu świadczonych usług, które zaowocują wzrostem satysfakcji klientów.

3. ZMIANY WARUNKÓW EKONOMICZNYCH W ROKU OBOWIĄZYWANIA TARYF

Zarząd Spółki nieustannie podejmuje działania, które skutkują optymalizacją kosztów prowadzenia działalności, co pozwala utrzymać łączne koszty operacyjne na porównywalnym poziomie do lat ubiegłych, pomimo wzrostu niektórych kosztów niezależnych od Spółki. W roku 2017 nie przewiduje się istotnej zmiany w zakresie ponoszonych kosztów w stosunku do roku obrachunkowego.

Niniejszy wniosek taryfowy został opracowany w oparciu o stawki opłat za korzystanie ze środowiska obowiązujące na podstawie ustawy z dnia 18.07.2001r. „Prawo wodne” (Dz.U.2015.469 j.t. z późn.zm.).

Obecnie trwają prace legislacyjne związane z uchwaleniem nowego „Prawa wodnego”. Dostępny na stronach Rządowego Centrum Legislacji projekt ww. prawa zakłada istotne zwiększenie opłat za korzystanie ze środowiska, które Spółka będzie ponosić w związku z prowadzoną działalnością wodociągowo-kanalizacyjną.

W przypadku uchwalenia na rok 2017 nowych stawek opłat za korzystanie ze środowiska, które będą istotnie wyższe od poziomu uwzględnionego w niniejszym wniosku taryfowym, Spółka zastrzega, że wykorzysta wszystkie dostępne prawem środki, celem dostosowania wysokości taryf do poziomu odzwierciedlającego wzrost ponoszonych kosztów związanych z tą zmianą.

4. PROPOZYCJE CEN ZA WODĘ ORAZ INNYCH STAWEK OPŁAT NA 2017 ROK

Zarząd "AQUA" S.A. proponuje na 2017 rok na terenie Gminy Chybie:

- **dla gospodarstw domowych:**
 - pozostawienie opłat jednostkowych za 1 m³ dostarczonej wody **bez zmian**,
- **dla pozostałych odbiorców:**
 - pozostawienie opłat jednostkowych za 1 m³ dostarczonej wody **bez zmian** w stosunku do cen z roku poprzedniego,
- **pozostawienie wysokości opłaty abonamentowej** w stosunku do roku poprzedniego **bez zmian**,
- **stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych** będących w posiadaniu przedsiębiorstwa **wynikającą**



z przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług **bez zmian**.

Szczegółowy wykaz cen i stawek zawiera załącznik pn. „TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę”.

5. INFORMACJA O WIELOLETNIM PLANIE ROZWOJU I MODERNIZACJI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH BĘDĄCYCH W POSIADANIU SPÓŁKI

Spółka nie planuje w najbliższym czasie zadań inwestycyjnych na terenie gminy Chybie.

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY
Piotr Dudek

