

„AQUA” Spółka Akcyjna w Bielsku-Białej
ul. 1 Maja 23, 43-300 Bielsko-Biała

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

na terenie gminy Chybie
na 2010 r.

obowiązująca w okresie: od dnia 01.01.2010 r. do dnia 31.12.2010 r.
zatwierdzona uchwałą **Rady Gminy Chybie**
Nr **XXXI/246/09** z dnia 24 listopada 2009 r.

Spis treści:	strona:
I. Informacje ogólne	3
II. Rodzaje prowadzonej działalności	3
III. Rodzaj i struktura taryfy	4
IV. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
1. Wysokość cen za dostarczoną wodę	5
2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody	6
VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	6
VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat	6
1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	6
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7
3. Upusty handlowe	7



I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Chybie na okres 12 miesięcy, od dnia 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.), zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z p. zm.), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody świadczonych przez „AQUA” S.A. z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

„AQUA” S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Chybie, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Chybie z dnia 4 grudnia 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociagowych.

III. Rodzaj i struktura taryfy

W 2010 roku „AQUA” S.A. będzie nadal stosować różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (taryfa niejednolita).

Taryfa jest wieloczołnowa i obejmuje:

- ceny za 1 m³ dostarczonej wody
- stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na miesiąc.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1.	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych.
1.2.	Pozostali odbiorcy	Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1.1., w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z: <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem, - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - instytucje kościelne i związki wyznaniowe, - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych, Do tej grupy zalicza się również Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.
1.3	W ramach obu ww. taryfowych grup odbiorców wyodrębniono 3 podgrupy odbiorców, w zależności od wymaganego przez nich zapotrzebowania na wodę. Zapotrzebowanie to zostało określone jako zagwarantowane przez przedsiębiorstwo natężenie przepływu zależnie od wielkości urządzeń wodociągowych, przyłącza i wodomierza: <ul style="list-style-type: none"> - zapotrzebowanie małe – wodomierz o średnicy do 20mm - zapotrzebowanie średnie – wodomierz o średnicy od 25mm do 40mm - zapotrzebowanie duże – wodomierz o średnicy 50 mm i większej. 	

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **Cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2/ **Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody** – niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku; wylicza się ją za każdy punkt poboru wody przez odbiorcę usług, na zasadach opisanych w pkt.2.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 1, pkt 9 do 12 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 7% wprowadzony odrębnymi przepisami.

1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,50	4,82	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	7,71	8,25	zł/m ³

2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru wody

Sposób rozliczeń dla grup taryfowych „gospodarstwa domowe” oraz „pozostali odbiorcy”	Okres rozlicze- niowy	Woda w zł/ m-c	
		netto	Z VAT
1. wodomierze główne:			
- małe zapotrzebowanie (wodomierze o średnicy do 20 mm)	1 miesiąc	18,35	19,63
	2 miesiące	10,80	11,56
- średnie zapotrzebowanie (wodomierze o średnicy od 25 mm do 40 mm)	1 miesiąc	22,11	23,66
	2 miesiące	14,56	15,58
- duże zapotrzebowanie (wodomierze o średnicy 50 mm i większej)	1 miesiąc	63,86	68,33
	2 miesiące	56,31	60,25
2. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (ryczałty)			
	1 miesiąc	14,35	15,35
	2 miesiące	8,80	9,42
3. podliczniki, w tym u osób korzystających z lokali w budynku wielorodzinnym			
	1 miesiąc	15,11	16,17
	2 miesiące	7,56	8,09

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług na terenie Gminy Chybie.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedmiot działania na terenie Gminy Chybie – w zakresie objętym ustawą i niniejszym wnioskiem – stanowi zaopatrzenie w wodę, za pomocą urządzeń będących w eksploatacji „AQUA” S.A.

Ogólna ilość dostarczonej wody odbiorcom w 2008 roku wynosiła na terenie Gminy Chybie 0,9 tys. m³.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz Regulaminie dostarczania wody uchwalonym przez Radę Gminy Chybie uchwałą nr XXXV/226/06 z dnia 21. marca 2006 r.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

3. Upusty handlowe

Rodzaje upustów handlowych stosowanych przez „AQUA” S.A.:

Upust dla naszych dotychczasowych klientów

Wszyscy nasi dotychczasowi klienci z kategorii „gospodarstwa domowe”, którzy w roku 2010 zwiększą pobór wody lub odprowadzą więcej ścieków w stosunku do średniej rocznej ilości pobieranej wody lub odprowadzanych ścieków liczonej za lata 2007-2009, za dodatkowy 1 m³ pobranej wody lub odprowadzonych ścieków powyżej średniej otrzymają 20% upustu od ceny dostarczania 1 m³ wody lub odprowadzania 1 m³ ścieków. Szczegółowe warunki stosowania upustu określone są w „Regulaminie upustów handlowych stosowanych przez AQUA w 2010 roku”.

Upust dla nowych klientów

Klienci, którzy w 2009 roku nie korzystali z usług „AQUA” S.A., a którzy wykonają w 2010 roku nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne, uzyskają 20 % upustu od obowiązującej ceny dostarczania 1 m³ wody lub od obowiązującej ceny odprowadzania 1 m³ ścieków, który będzie obowiązywał przez okres 12 miesięcy od dnia wykonania podłączenia. Szczegółowe warunki stosowania upustu określone są w „Regulaminie upustów handlowych stosowanych przez AQUA w 2010 roku”.

Klienci z kanalizacją ciśnieniową

Klienci, którzy w 2010 roku podłączą się do kanalizacji za pomocą systemu **kanalizacji tłocznej (ciśnieniowej)**, poza ww. upustem w wysokości 20% obowiązującym przez pierwszy rok od podłączenia się do systemu, przez pierwsze **36 miesięcy** od podłączenia się do systemu **otrzymają dodatkowy upust** w wysokości **15 groszy** za każdy odprowadzany 1 m³ ścieków.

Szczegółowe warunki stosowania upustu określone są w „regulaminie upustów handlowych stosowanych przez „AQUA” S.A. w 2010 roku”.

Specjalny upust handlowy dla klientów wytypowanych przez Urzędy Gmin

Celem specjalnego upustu handlowego jest poprawa wizerunku AQUA, jako firmy przyjaznej klientowi oraz zdobycie jego zaufania. Wprowadzony specjalny upust handlowy jest integralną częścią składową całej polityki upustów handlowych stosowanych przez Spółkę. Upust ten jest skierowany do grupy odbiorców o najniższych dochodach, będących bezpośrednimi lub pośrednimi klientami „AQUA” S.A.

Odbiorcy usług „AQUA” S.A. wskazani przez Urzędy Gmin będą uprawnieni do otrzymania specjalnego upustu handlowego. Specjalny upust handlowy dotyczy ilości 2 m³ dostarczonej wody i 2 m³ odprowadzanych ścieków na odbiorcę na miesiąc, tj. 24 m³ dostarczonej wody rocznie i 24 m³ odprowadzonych ścieków rocznie, i polega na zastosowaniu ceny netto po upuście w wysokości 1 grosz dla wskazanej ilości usług.



REGULAMIN upustów handlowych stosowanych przez „AQUA” S.A. w 2010 roku

1. W 2010 roku „AQUA” S.A. stosuje następujące rodzaje upustów cenowych dla swoich klientów:
 - a) upust dla dotychczasowych klientów,
 - b) upust dla nowych klientów, w tym upust dla nowych klientów podłączających się do systemu przy pomocy kanalizacji tłocznej (ciśnieniowej),
 - c) specjalny upust handlowy dla klientów wytypowanych przez Urzędy Gmin.

2. Upust dla dotychczasowych klientów

- 2.1. 1. Do korzystania z *upustu dla dotychczasowych klientów* są uprawnieni klienci, którzy:
 - a) w okresie od 01.01.2007 roku do 31.12.2009 roku byli nieprzerwanie klientami Aquy i zużyli w tym okresie co najmniej 150 m³ wody lub ścieków w ramach kategorii „gospodarstwa domowe”,
 - b) na 7 dni przed wystawieniem faktury nie zalegają z zapłatą za usługi świadczone przez AQUA S.A.
- 2.1.2. Punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków klienta będzie objęty promocją jeżeli:
 - a) rozliczany jest za pomocą wodomierza głównego lub ryczałtu głównego w kategorii „gospodarstwa domowe”,
 - b) w okresie od 01.01.2007 r. do 31.12.2010 r. nie został zmieniony układ rozliczeniowy w zakresie punktów podrzędnych (podliczników) w kategorii „gospodarstwa domowe”.

2.2. *Upust dla dotychczasowych klientów* jest naliczany za zwiększenie poboru wody lub odprowadzanie ścieków w stosunku do średniej rocznej ilości pobranej wody lub odprowadzanych ścieków w latach 2007-2009. Za każdy kolejny 1 m³ pobranej wody lub odprowadzanych ścieków powyżej rocznej średniej z lat 2007-2009, z zastrzeżeniem pkt 2.3 *Regulaminu*, klient będzie otrzymywał **20% upustu** od ceny dostarczania 1 m³ wody lub odprowadzania 1 m³ ścieków.

2.3. Ilość metrów sześciennych objętych upustem dla dotychczasowych klientów, o którym mowa w pkt 2.2. *Regulaminu*, nie może przekroczyć ilości wynoszącej 50% średniego rocznego zużycia w latach 2007-2009. Po przekroczeniu ilości pobieranej wody lub odprowadzanych ścieków o więcej niż 50% średniego zużycia w latach 2007-2009 do cen dostarczania 1 m³ wody lub odprowadzania 1 m³ ścieków nie stosuje się upustu, o którym mowa w pkt. 2.2 *Regulaminu*.

2.4 Jeżeli klient posiada na terenie jednej gminy więcej niż 1 punkt poboru wody lub odprowadzania ścieków, to przy określaniu poziomu zużycia, od której naliczany jest upust, uwzględnia się sumę ilości pobranej wody lub odprowadzanych ścieków we wszystkich punktach sprzedaży zlokalizowanych na terenie tej gminy, z uwzględnieniem celu korzystania z usług. Upust udziela się za każdy 1 m³ pobranej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt 2.3 *Regulaminu*, powyżej łącznej sumy średnich rocznych zużyć liczonej dla wszystkich punktów klienta na terenie danej gminy.

2.5 Średnie roczne zużycie, o którym mowa w pkt. 2.2, 2.3 i 2.4 *Regulaminu* określa się wg wzoru:

$$\begin{aligned} & \text{średnie roczne zużycie w latach 2007-2009} = \\ & = (\text{zużycie w roku 2007} + \text{zużycie w roku 2008} + \text{zużycie w roku 2009}) / 3 \end{aligned}$$

2.6 AQUA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od naliczania upustów wybranym klientom bez podania przyczyn.

3. Upust dla nowych klientów

3.1 Do korzystania z *upustu dla nowych klientów* są uprawnieni klienci, którzy:

- a) w 2010 roku wykonają nowe przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez „AQUA” S.A., które:
 - nie ma charakteru przyłącza dodatkowego na nieruchomości, tj. takiego, które nie wpłynie na ilość pobranej wody lub odprowadzanych ścieków,
 - nie ma charakteru przyłącza tymczasowego, tj. do wykorzystania w okresie krótszym niż 5 lat,
- b) na 7 dni przed wystawieniem faktury, nie będą zalegali z zapłatą za usługi świadczone przez „AQUA” S.A.

3.2 Klienci, którzy zgodnie z pkt 3.1 *Regulaminu*, są uprawnieni do korzystania z *upustów dla nowych klientów*, **uzyskają 20 % upustu** od obowiązującej ceny dostarczania 1 m³ wody lub od obowiązującej ceny odprowadzania 1 m³ ścieków, który będzie obowiązywał przez okres 12 miesięcy od dnia wykonania podłączenia.

3.3 Klienci, którzy spełnili warunki określone w punkcie 3.1 *Regulaminu* i wykonali podłączenie do systemu kanalizacji za pomocą **kanalizacji tłocznej (ciśnieniowej)**, poza upustem określonym w punkcie 3.2 *Regulaminu*, **dodatkowo** otrzymają upust w wysokości **15 groszy** za odprowadzany m³ odprowadzanych ścieków, który będzie obowiązywał przez okres 36 miesięcy od dnia wykonania podłączenia.

4. Specjalny upust handlowy dla klientów wytypowanych przez Urzędy Gmin

4.1 Celem *specjalnego upustu handlowego* jest poprawa wizerunku firmy, jako firmy przyjaznej Klientowi oraz zdobycie jego zaufania. Wprowadzony *specjalny upust handlowy* jest integralną częścią składową całej polityki upustów handlowych wprowadzonych przez Spółkę.

4.2 *Specjalny upust handlowy* jest skierowany do grupy odbiorców o najniższych dochodach, będących bezpośrednimi lub pośrednimi klientami „AQUA” S.A.

4.3 Do korzystania ze *specjalnego upustu handlowego* są uprawnieni klienci AQUA wskazani przez Urzędy Gmin.

4.4 *Specjalny upust handlowy* dotyczy ilości 2 m³ dostarczanej wody i 2 m³ odprowadzanych ścieków na odbiorcę na miesiąc, tj 24 m³ dostarczonej wody rocznie i 24 m³ odprowadzonych ścieków rocznie, i polega na zastosowaniu ceny netto po upuście w wysokości 1 grosz dla wskazanej ilości usług.

Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf na 2010 rok na terenie Gminy Chybie

1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z przepisami, wynikającymi z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka zobowiązana jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły oraz niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Spółka posiada własne ujęcia wody, oczyszczalnie ścieków, sieci wodociagowe i kanalizacyjne oraz inne urządzenia służące dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków, m.in. Aqua posiada 1 910 km sieci wodociagowej (w ciągu ostatnich 3 lat długość sieci wzrosła o 126 km) oraz 925 km sieci kanalizacyjnej (w ciągu ostatnich 3 lat długość sieci wzrosła o 119 km).

"AQUA" S.A. w Bielsku-Białej prowadzi usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie 14 gmin: Gminy Bestwina, Gminy Bielsko-Biała, Gminy Buczkowice, Gminy Czechowice-Dziedzice, Gminy Chybie, Gminy Jaworze, Gminy Jasienica, Gminy Kęty, Gminy Kozy, Gminy Porąbka, Gminy Skoczów (Kowale), Gminy Szczyrk, Gminy Wilamowice, Gminy Wilkowice.

"AQUA S.A." prowadzi usługę zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie 6 Gmin: Gminy Bielsko-Biała, Gminy Buczkowice, Gminy Jasienica, Gminy Szczyrk, Gminy Wilkowice, Gminy Jaworze.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wyróżnia się dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

GOSPODARSTWA DOMOWE - są to odbiorcy, zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.), w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych;

POZOSTALI ODBIORCY - do tej kategorii zalicza się wszystkich pozostałych odbiorców, w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:

- ochroną zdrowia i opieką społeczną oświatą i wychowaniem,
- kulturą i sztuką,
- administracją państwową i samorządową,
- organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe,
- instytucje kościelne i związki wyznaniowe,
- podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych.

2. Standardy jakościowe usług oraz wpływ ustalonych taryf na ich poprawę.

W trosce o wysoką jakość świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka „AQUA” wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania Jakością, w skład którego wchodzi:

- system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001:2000,
- system zarządzania środowiskowego na zgodność z normą ISO 14001:2004,
- system zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności, zgodny ze standardem ISO 22000:2005.

Należy podkreślić, że certyfikat na zgodność z normą ISO 22000:2005 w branży wodociągowo-kanalizacyjnej, „AQUA” uzyskała jako pierwsze przedsiębiorstwo w Unii Europejskiej.

Laboratorium centralne Spółki posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji potwierdzającą wykonywanie analiz zgodnie z normą ISO 17025:2001.

Potwierdzeniem najwyższej jakości oferowanych usług jest zdobycie przez Spółkę prestiżowych nagród:

Wrzesień 2009 - AQUA S.A. otrzymała Drugi Diament do Złotej Statuetki Lidera Polskiej Ekologii przyznany przez BCC,

Czerwiec 2009 - AQUA S.A. otrzymała nagrodę „EKOLAURY 2009”, za projekt "Modernizacja Oczyszczalni Ścieków w Komorowicach z wykorzystaniem metody dynamicznego zasilania stopniowego" przyznana przez Polską Izbę Ekologii,

Marzec 2009 - AQUA S.A. otrzymała tytuł Gazele Biznesu przyznany przez Puls Biznesu,

Luty 2009 - AQUA S.A. zdobyła tytuł JAKOŚĆ ROKU 2008 przyznany przez Gazetę Prawną,

Grudzień 2008 - AQUA S.A. otrzymała Certyfikat "Przedsiębiorstwo Fair Play 2008" przyznany przez Krajową Izbę Gospodarczą,

Listopad 2008 - W siedzibie Business Centre Club w Warszawie odbyła się konferencja ekspertów sektora OZE (odnawialne źródła energii). Podczas konferencji, w ramach konkursu „Lider Energetycznych Przemian 2008” w kategoriach - Innowacyjna Technologia oraz „Wytwórca Energii Elektrycznej z OZE” nagrodzono AQUA S.A. za projekt „Wykorzystanie czystej energii na Oczyszczalni Ścieków w Komorowicach”,

Listopad 2008 - AQUA S.A. została laureatem XIV edycji Polskiej Nagrody Jakości w kategorii - duże organizacje produkcyjno-usługowe,

Październik 2008 - AQUA S.A. otrzymała tytuł Lider Polskiej Ekologii. Nagroda jest przyznawana przez Ministra Środowiska. Spółka została nagrodzona za "Inwestycje ekologiczne potwierdzone wysoką jakością usług".

1. AQUA S.A. zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.
W „AQUA” S.A. całodobowo funkcjonuje Pogotowie Wodociągowe i Kanalizacyjne, które przyjmuje, rejestruje oraz reaguje na wszelkie zgłaszane zapytania, skargi i wnioski klientów w sprawie ilości, jakości, ciśnienia wody oraz na powiadomienia o nieszczelności bądź awarii wodociągów. W tym celu udostępniono dla odbiorców 2 czynne całą dobę numery telefonów: 033 812-68-70 oraz 994 (połączenie bezpłatne). Po otrzymaniu zgłoszenia od klientów lub po otrzymaniu alertu z funkcjonujących w spółce systemów monitorujących Aqua S.A. niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do przywrócenia odpowiedniego poziomu usług w najkrótszym możliwym terminie. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody.
2. Funkcjonujące w spółce systemy jakości zapewniają realizację działań w systemie 24 godzinnym (także w dni wolne od pracy). Dodatkowo w przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych Spółka stosuje system dyżurów kadry kierowniczej na okres sobót i niedziel oraz innych dni wolnych, który zapewnia o każdej porze szybkie podjęcie ważnych decyzji.
3. Spółka „AQUA” jest w stanie sprawnie i szybko usunąć awarie, ponieważ dysponuje wysoko wykwalifikowaną i doświadczoną załogą, sprawdzonymi procedurami działań naprawczych, a także zapewnione jest utrzymanie niezbędnych zapasów awaryjnych armatury, kształtek i rur wodociągowych oraz kanalizacyjnych. Dodatkowo w umowach zawartych z wykonawcami prac awaryjnych wprowadzono zapisy wymuszające na Wykonawcach zapewnienie podjęcia i zakończenia działań w określonych czasach reakcji.
4. AQUA S.A. zapewnia pomiar i systematyczne rozliczanie sprzedawanej wody przy użyciu zalegalizowanych urządzeń pomiarowych zgodnie z wymogami obowiązującej ustawy o miarach.
5. W firmie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, umożliwiające kompleksową obsługę odbiorców usług począwszy od wykonania nowych podłączeń, zawierania umów, dokonywanie rozliczeń i rozpatrywanie reklamacji. Do dyspozycji klientów udostępniono 8 stanowisk obsługi, w których doświadczony personel Aquy zawsze służy klientom dobrą radą i doświadczeniem.
Dodatkowo w Dziale Obsługi Klienta funkcjonują dwa stanowiska kasowe, w których klienci Aquy bez ponoszenia dodatkowych opłat mogą dokonywać płatności za usługi.
6. W celu zapewnienia szybszego dostępu do informacji i usprawnienia obsługi klienta stworzono nowoczesne archiwum dokumentacji technicznej umożliwiające szybki dostęp do danych technicznych wykonanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych przez klientów „AQUA” S.A., wdrożono zintegrowany system zarządzania R/3 firmy SAP i połączono go z systemem

bilingowym, wprowadzono program Lotus – Notes umożliwiający elektroniczny obieg dokumentów w „AQUA”S.A.

7. W celu zapewnienia najwyższej jakości dostarczanej wody Spółka AQUA posiada własne certyfikowane laboratorium badania wody w Kobiernicach (akredytacja uzyskana w 2005 r.), które prowadzi badania jakości wody surowej, uzdatnionej oraz pobieranej na końcówkach sieci.
Spółka prowadzi systematyczne badania jakości zgodnie z opracowanym i zatwierdzonym przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego „Harmonogramem częstotliwości badań fizyko-chemicznych i bakteriologicznych prób wody uzdatnionej”. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo swoich klientów Aqua miesięcznie wykonuje około 1000 badań wody w różnych punktach systemu.
8. Spółka posiada polisę zawartą w Powszechnym Zakładzie Ubezpieczeń S.A obejmującą następujący zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej:
 - ubezpieczenie mienia od wszelkich ryzyk,
 - ubezpieczenie utraty zysku w następstwie szkody ubezpieczenia mienia od wszelkich ryzyk,
 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk,
 - ubezpieczenie maszyn od uszkodzeń,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz odpowiedzialności cywilnej za produkt.
9. Dla poprawy obsługi klientów AQUA S.A. prowadzi serwis internetowy na stronie: www.aqua.com.pl. Na stronach tego serwisu dostępne są podstawowe informacje o firmie oraz obsłudze klientów i jakości wody.

Wprowadzenie wnioskowanych taryf zapewni utrzymanie i dalszą poprawę już obecnie wysokiego standardu świadczonych usług oraz pozwoli na wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych, które zaowocują jeszcze lepszą jakością usług oraz wzrostem satysfakcji klientów.

3. Zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania taryf

Przy ustalaniu taryf na 2010 rok podstawę ich ustalenia stanowią (zgodnie z wymogami rozporządzenia) dane ewidencji księgowej. Przedstawiona zgodnie z wzorem określonym w Rozporządzeniu taryfa na 2010 rok w celach porównawczych przedstawia także dane za rok obrachunkowy, który obejmuje okres od września 2008 r. do sierpnia 2009 roku. Jest to o tyle istotne, że porównując poszczególne elementy kosztów i przychodów należy brać pod uwagę fakt, iż część danych finansowych pochodzi jeszcze z 2008 roku, a więc z okresu o dwa lata wcześniejszego niż rok stosowania taryf.

Zwiększenie kosztów produkcji i dostawy wody na 2010 rok wynika z następujących przyczyn:

- 1/ **zużycie materiałów chemicznych i odczynników chemicznych technologicznych.** W przypadku gospodarki wodnej wzrost kosztów ww. materiałów związany jest z doskonaleniem technologii uzdatniania wody (zarówno pierwotnej jak i wtórnej), która wymaga zastosowania większej ilości

środków chemicznych. Celem prowadzonych modernizacji jest dążenie do dalszej poprawy jakości wody dostarczanej klientom.

Większość stosowanych przez Spółkę środków chemicznych pochodzi z importu. Poniesione w roku obrachunkowym koszty były obliczane w oparciu o umowy, w których ceny zostały ustalone przy bardzo korzystnym (niskim) kursie EUR/PLN. W umowach podpisanych na rok 2010 w cenach poszczególnych materiałów znalazł odzwierciedlenie wysoki kurs EUR/PLN, co wpłynęło na wzrost kosztów w tym obszarze działalności Spółki.

2/ remonty –

W roku 2010 Spółka planuje zwiększyć zakres realizowanych prac remontowych, co wpłynie na zwiększenie niezawodności funkcjonowania oraz dalszą poprawę jakości świadczonych usług. Poza remontami sieci wodociągowej, Spółka przeprowadzi również niezbędne remonty obiektów technologicznych (ujęć wody, stacji uzdatniania wody, hydroforni) oraz napraw i konserwacji maszyn, urządzeń i środków transportowych.

3/ koszty energii - w 2010 roku Spółka zakłada łączny wzrost kosztów energii o 18,3%, na który składa się przewidywany wzrost jednostkowych cen nośników energii powyżej wskaźnika inflacji.

4/ podatek od nieruchomości - na 2010 rok przyjęto od budowli stawkę podatku 2%.

5/ amortyzacja - stawki amortyzacyjne od środków trwałych przyjęto na poziomie roku 2009. We wniosku został uwzględniony wzrost amortyzacji z tytułu oddania do eksploatacji nowych obiektów.


4. Propozycje cen za wodę i ścieki oraz innych stawek opłat na 2010 rok

Zarząd „AQUA”S.A. proponuje na 2010 rok na terenie **Gminy Chybie**:

- **dla gospodarstw domowych:**
- wzrost opłat jednostkowych za wodę o **0,25 zł netto**, tj. o **5,9%**
- **dla pozostałych odbiorców:**
- wzrost opłat jednostkowych za wodę o **0,22 zł netto**, tj. o **2,9%**

w stosunku do cen z roku poprzedniego oraz

- pozostawienie wysokości opłaty abonamentowej na poziomie roku poprzedniego, zgodnie ze szczegółowymi opisami w tabelach A 1 i A2.
Wnioskowana opłata abonamentowa obejmuje: pokrycie części kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych (3,7% tych kosztów) oraz koszty usługi odczytu rozliczenia należności za świadczone usługi.
Należy zaznaczyć, że „Rozporządzenie w sprawie taryf...” dopuszcza pokrycie w opłacie abonamentowej 15% kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.



Jednocześnie Zarząd Spółki zamierza kontynuować stosowany system upustów cen dla nowych klientów oraz upust handlowy dla osób, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

W 2010 roku Spółka proponuje rozszerzenie systemu upustów i ponowne premiowanie odbiorców, którzy zwiększą zużycie wody/odprowadzenie ścieków w stosunku do lat poprzednich (wielkością odniesienia będzie średnia sprzedaż w latach 2007-2009).

Nadal też będzie obowiązywał upust dla klientów, którzy podłączą się do kanalizacji za pomocą systemu kanalizacji tłocznej (ciśnieniowej).

Szczegółowy wykaz cen i stawek zawiera załącznik pn. „TARYFA dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę”.